

Утверждено:  
Управляющим советом  
МБОУ ДО ЦДОД «Созвездие»  
Протокол № 9 от «15» октября 2018 г  
Колмакова А.Н.

Утверждаю:  
Директор  
МБОУ ДО ЦДОД «Созвездие»  
Е.П. Шестакова  
«24» августа 2018 год



## Положение

### о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Согласовано:

Советом родителей  
(законных представителей)  
несовершеннолетних учащихся

Протокол № 1 от «7» 09. 2018 г.

Советом самоуправления обучающихся  
Протокол № 1 от 10.09. 2018 г.

на Общем собрании трудового коллектива  
Протокол № 1 от 31.08. 2018 г.

## **1. Общие положения**

- 1.1.** Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование (в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника), применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.
- 1.2.** В своей деятельности Комиссия руководствуется федеральным законодательством об образовании, нормативными актами Республики Бурятия, Уставом и локальными актами МБОУ ДО ЦДОД «Созвездие», настоящим Положением.
- 1.3.** В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

## **2. Цели и задачи комиссии**

**2.1.** Целью деятельности Комиссии является:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей), педагогов).

**2.2.** Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации в сфере образовательных отношений;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации.

## **3. Принципы деятельности Комиссии**

**3.1.** Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

- Принцип гуманизма – человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.
- Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.
- Принцип компетентности – предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.
- Принцип справедливости - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. соответствовать характеру и степени общественной

опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

#### **4. Порядок избрания Комиссии**

**4.1.** Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений состоит из равного числа родителей (законных представителей) (2 человека), обучающихся (2 человека) и работников организации (2 человека).

**4.2.** Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников учреждения считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании коллектива.

**4.3.** Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.

**4.4.** Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

**4.5.** Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 2 года.

#### **5. Деятельность Комиссии**

**5.1.** Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в учреждении, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

**5.2.** Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

**5.3.** Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

**5.4.** Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами комиссии.

**5.5.** Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

**5.6.** Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

**5.7.** Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

**5.8.** По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

5.9. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в образовательном учреждении, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.10. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

5.12. Заседания Комиссии проводятся на базе образовательной организации.

## **6. Права и обязанности членов Комиссии**

6.1. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

6.2. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

6.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, педагога, родителя (законного представителя).

6.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

6.5. Рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

## **7. Делопроизводство Комиссии**

7.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в учреждении в течение пяти лет.

7.2. Данное Положение согласовывается Управляющим советом МБОУ ДО ЦДОД «Созвездие», Советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, Советом самоуправления обучающихся, Общим собранием коллектива; срок его действия не устанавливается.