



УТВЕРЖДАЮ

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования
Центр дополнительного образования детей «Созвездие»
 (наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	В течение года	Заместитель директора Смолянинова Г.В.		
	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	2025 год (после перехода на новую платформу)	Методист Семёнова И.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Проведение анкетирования в части создания комфортных условий для учебной деятельности «Потребности обучающихся и их родителей»	Октябрь 2024 года	Заместитель директора Смолянинова Г.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Составить заявку вышестоящим органам власти на выделение средств для оборудования санитарно-гигиенических помещений МБОУ ДО ЦДОД «Созвездие»	Октябрь 2024 года	Директор Шестакова Е.П.		

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	Тренинг для работников МБОУ ДО ЦДОД «Созвездие» «Правила общения с людьми с особенностями развития и инвалидностью»	Сентябрь 2024 года	Заместитель директора Смолянинова Г.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Тренинг для работников МБОУ ДО ЦДОД «Созвездие» «Вежливое общение»	Сентябрь 2024 года	Заместитель директора Смолянинова Г.В.		
	Семинар для педагогов по проблеме профессионального выгорания «Разговоры о важном»	Ноябрь 2024 года	Методист Семёнова И.Ю.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Анкетирование родителей (законных представителей) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Октябрь 2024 года			
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Откорректировать расписание занятий объединений.	Сентябрь 2024 года	Заместитель директора Смолянинова Г.В.		